

## Информация о сроках, местах и порядке подачи и рассмотрения апелляций в Ставропольском крае в период проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

В соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденным Приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 04 апреля 2023 г. №233/552, для рассмотрения апелляции обучающихся, выпускников создается конфликтная комиссия Ставропольского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее соответственно – ГИА, конфликтная комиссия).

Работа конфликтной комиссии будет организована:

в досрочный период - на базе министерства образования и молодежной политики Ставропольского края по адресу: 355003, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Ломоносова, 3, телефон (8652) 74-84-10;

в основной период – на базе муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицея № 8 города Ставрополя по адресу: 355008,

г. Ставрополь, пр. Карла Маркса, 11, телефон: (8652) 28-05-53, 28-00-27.

Конфликтная комиссия:

принимает и рассматривает апелляции участников ГИА по вопросам нарушения установленного порядка проведения ГИА, а также о несогласии с выставленными баллами; принимает по результатам рассмотрения апелляции решение об удовлетворении или отклонении апелляций участников ГИА;

информирует участников ГИА, подавших апелляции, и (или) их родителей ([законных представителей](#)), а также государственную экзаменационную комиссию Ставропольского края для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в 2021 году (далее – ГЭК) и региональный центр обработки информации (далее – РЦОИ) о принятых решениях.

Решения конфликтной комиссии оформляются протоколами.

Конфликтная комиссия принимает в письменной форме апелляции участников ГИА о нарушении установленного порядка проведения ГИА по учебному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами.

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, а также по вопросам, связанным: с оценением результатов выполнения заданий экзаменационной работы с кратким ответом; с нарушением участником ГИА требований, установленных Порядком проведения ГИА; с неправильным оформлением экзаменационной работы.

Участник ГИА и (или) его родители ([законные представители](#)) при желании присутствуют при рассмотрении апелляции.

При рассмотрении апелляции также присутствуют:

- а) члены ГЭК - по решению председателя ГЭК;
- б) общественные наблюдатели, аккредитованные в установленном [порядке](#), - по желанию;
- в) должностные лица Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, министерства образования и молодежной политики Ставропольского края - по решению соответствующих органов;
- г) члены предметной комиссии при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Ставропольском крае, привлеченные к рассмотрению апелляции по соответствующему учебному предмету;
- д) независимые сурдопереводчики, тифлопереводчики для лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов (при необходимости).

Апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА участник ГИА подает в день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету члену ГЭК, не покидая пункта проведения экзаменов.

В целях проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении порядка проведения ГИА членами ГЭК организуется проведение проверки при участии организаторов, не задействованных в аудитории, в которой сдавал экзамен участник ГИА, подавший апелляцию, технических специалистов и ассистентов, общественных наблюдателей, работников, осуществляющих охрану правопорядка и медицинских работников. Результаты проверки оформляются в форме заключения. Апелляция и заключение о результатах проверки в тот же день передаются членами ГЭК в конфликтную комиссию.

При рассмотрении апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА конфликтная комиссия рассматривает апелляцию и заключение о результатах проверки и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции;
- об удовлетворении апелляции.

Апелляция о несогласии с выставленными баллами подается в течение двух рабочих дней со дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету.

Обучающиеся подают апелляцию о несогласии с выставленными баллами в организацию, осуществляющую образовательную деятельность, в которой они были допущены в установленном порядке к ГИА, выпускники прошлых лет – в органы управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Ставропольского края.

Руководитель организации, специалисты органов управления образованием администрации муниципальных районов и городских округов края, принявшие апелляцию, незамедлительно передают ее в конфликтную комиссию.

Указанные должностные лица заблаговременно информируют участников ГИА о времени, месте и порядке рассмотрения апелляций.

При рассмотрении апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия запрашивает в РЦОИ распечатанные изображения экзаменационной работы, электронные носители, содержащие файлы с цифровой аудиозаписью устных ответов участника ГИА, копии протоколов проверки экзаменационной работы предметной комиссией и контрольно- измерительные материалы, тексты, темы, задания, билеты, выполнявшиеся участником ГИА, подавшим апелляцию, критерии оценивания.

Указанные материалы предъявляются участнику ГИА (в случае его участия в рассмотрении апелляции). Участник ГИА письменно подтверждает, что ему предъявлены изображения выполненной им экзаменационной работы, файлы с цифровой аудиозаписью его устного ответа. При возникновении спорных вопросов по оцениванию экзаменационной работы конфликтная комиссия устанавливает правильность ее оценивания. Для этого к рассмотрению апелляции привлекаются эксперты по соответствующему учебному предмету.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника ГИА конфликтная комиссия передает соответствующую информацию в РЦОИ для пересчета результатов ГИА.

Для пересчета результатов ЕГЭ протокол конфликтной комиссии в течение двух календарных дней направляется в Федеральный центр тестирования (ФЦТ). ФЦТ передает измененные по итогам пересчета результаты ЕГЭ в РЦОИ, который в течение одного календарного дня представляет их для дальнейшего утверждения ГЭК.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении порядка проведения ГИА в течение двух рабочих дней, а апелляцию о несогласии с выставленными баллами - четырех рабочих дней с момента ее поступления в конфликтную комиссию.

[График работы](#) конфликтной комиссии Ставропольского края при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Ставропольском крае